

## 平成30年度「のびのびルーム・塚っ子クラブ」利用者アンケート結果について

保護者の皆さまにおかれましては、日頃より「のびのびルーム・塚っ子クラブ」の運営にご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、堺市教育スポーツ振興事業団では、「のびのびルーム」「塚っ子クラブ」の利用者の方が、日頃のルーム運営に対して、どのように感じられておられるかを把握するために、アンケート調査を実施しました。

この度、アンケート結果がまとまりましたので、下記のとおり、報告をさせていただきます。

なお、アンケートにご協力頂きました保護者の方々には心より御礼申し上げます。

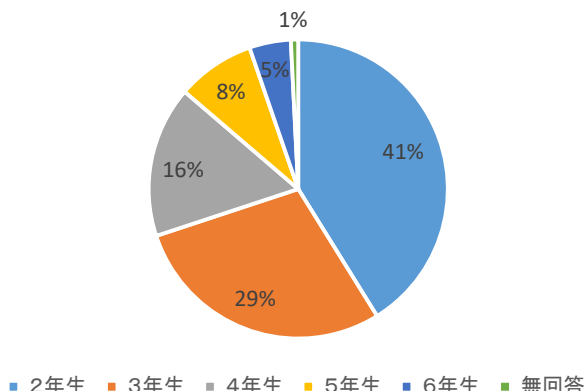
また、皆さまからお寄せいただいた貴重なご意見・ご要望につきましては、今後のよりよいルーム運営に活かしてまいります。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

### 【アンケート調査実施概要】

- ・調査期間 平成31年1月15日～2月14日
- ・調査対象 無作為に抽出したルームに在籍している2年生以上の児童とその保護者
- ・対象人数 549人
- ・回答数 379人（回答率 70%）

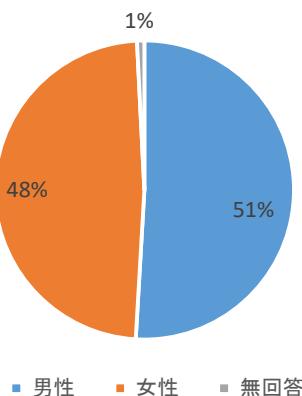
#### 問1 お子様の学年を教えてください。

2年生	156人
3年生	109人
4年生	62人
5年生	32人
6年生	17人
無回答	3人



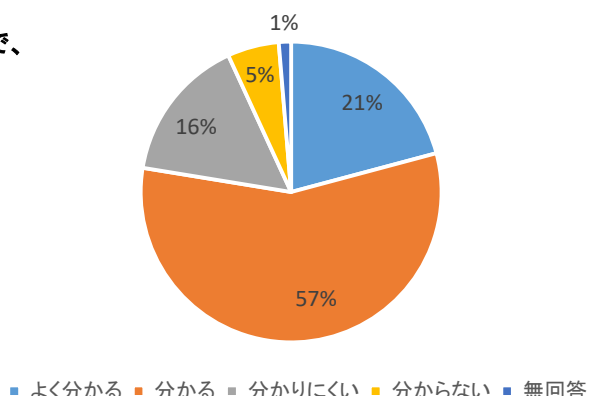
#### 問2 お子様の性別を教えてください。

男性	193人
女性	183人
無回答	3人



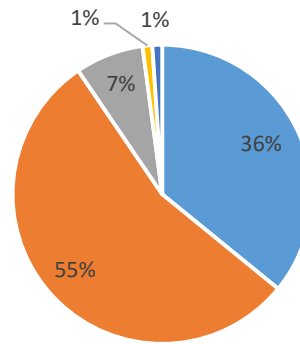
#### 問3 連絡帳やルームだより、お迎え時の指導員の会話等で、ルーム・クラブでのお子様の生活の様子が伝わっていますか。

よく分かる	79人
分かる	215人
分かりにくい	59人
分からない	21人
無回答	5人



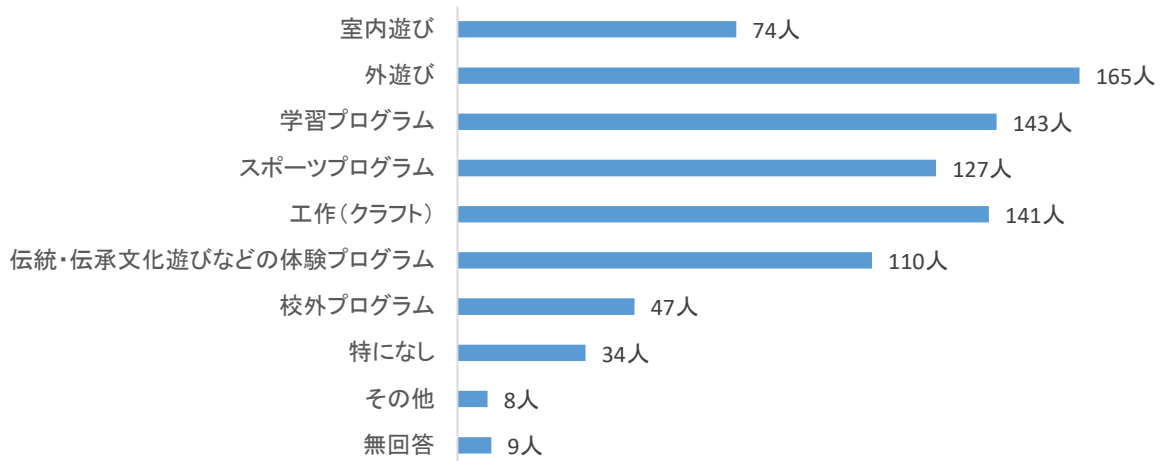
問4 ルーム・クラブでは、子どもたちが楽しく過ごせるよう、活動プログラムが工夫されていると思いますか。

そう思う	136人
だいたいそう思う	207人
あまり思わない	28人
思わない	4人
無回答	4人



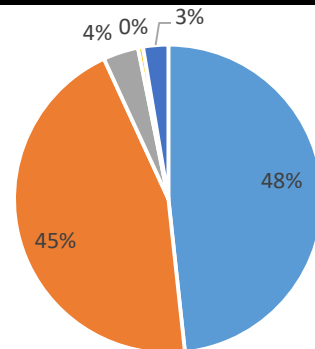
■ そう思う ■ だいたいそう思う ■ あまり思わない ■ 思わない ■ 無回答

問5 ルーム・クラブで、特に充実してほしいプログラムは、どのようなものですか。(複数回答)



問6 ルーム・クラブの利用時に、お子様に発熱やケガがあった場合の対応について、保護者と連携を取りながら適切な対応ができていますか。

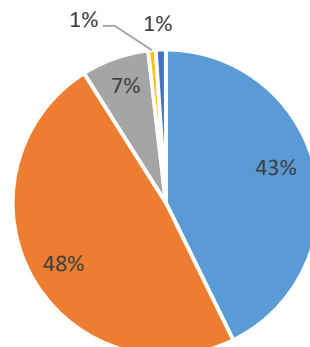
できている	183人
おおむねできている	170人
あまりできていない	14人
できていない	2人
無回答	10人



■ できている ■ おおむねできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ 無回答

問7 安全管理(出欠確認の徹底・子どもへの安全指導など)や緊急時の対応など、適切に対応ができていますか。

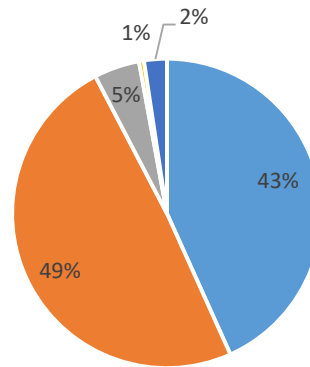
できている	162人
おおむねできている	183人
あまりできていない	27人
できていない	3人
無回答	4人



■ できている ■ おおむねできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ 無回答

問8 ルーム・クラブの室内は、清掃・整理ができていますか。

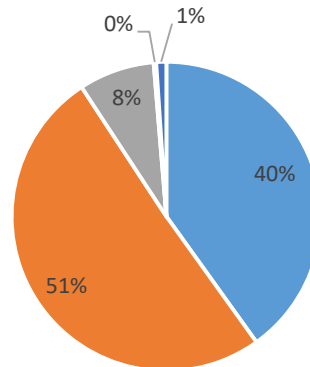
できている	164人
おおむねできている	186人
あまりできていない	18人
できていない	2人
無回答	9人



■ できている ■ おおむねできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ 無回答

問9 指導員は、子どもに対して、適切に対応できていますか。

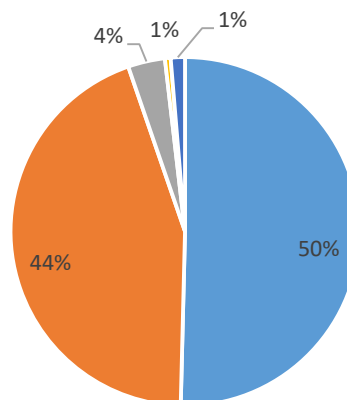
できている	152人
おおむねできている	192人
あまりできていない	30人
できていない	1人
無回答	4人



■ できている ■ おおむねできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ 無回答

問10 指導員は、保護者の皆様に親切・丁寧に対応できていますか。

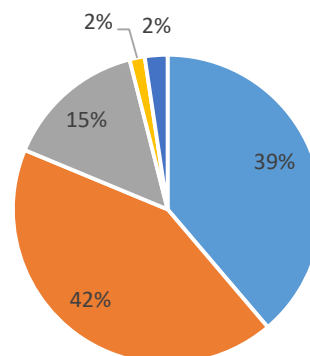
できている	191人
おおむねできている	168人
あまりできていない	13人
できていない	2人
無回答	5人



■ できている ■ おおむねできている ■ あまりできていない ■ できていない ■ 無回答

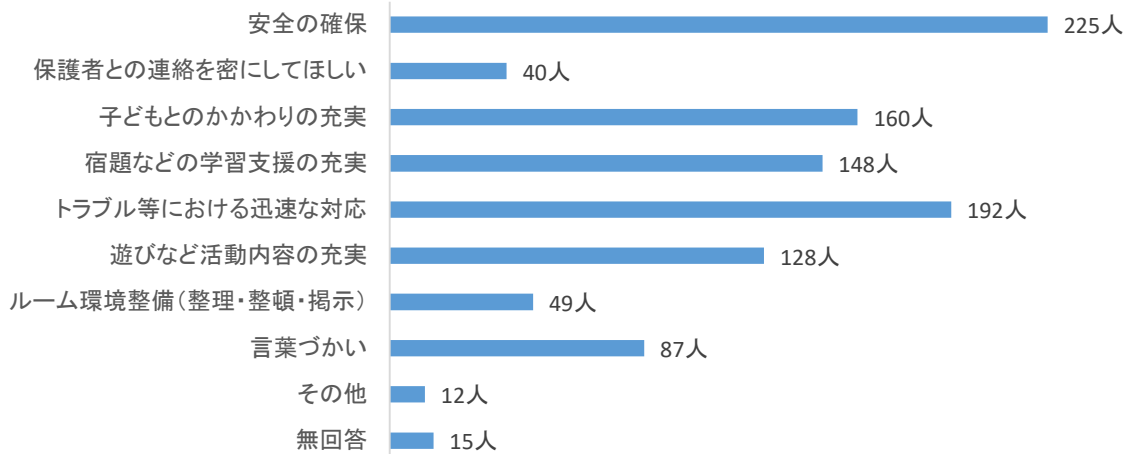
問11 子育てで気になることや保育に関する要望などについて、指導員は気軽に相談に乗ってくれますか。

そう思う	147人
だいたいそう思う	161人
あまり思わない	56人
思わない	6人
無回答	9人



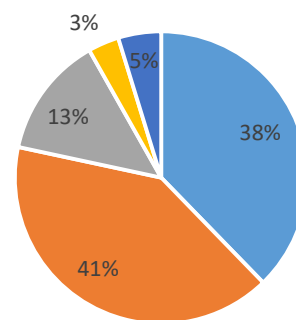
■ そう思う ■ だいたいそう思う ■ あまり思わない ■ 思わない ■ 無回答

問12 指導員に対して、特に望むことはどのようなことですか。(複数回答)



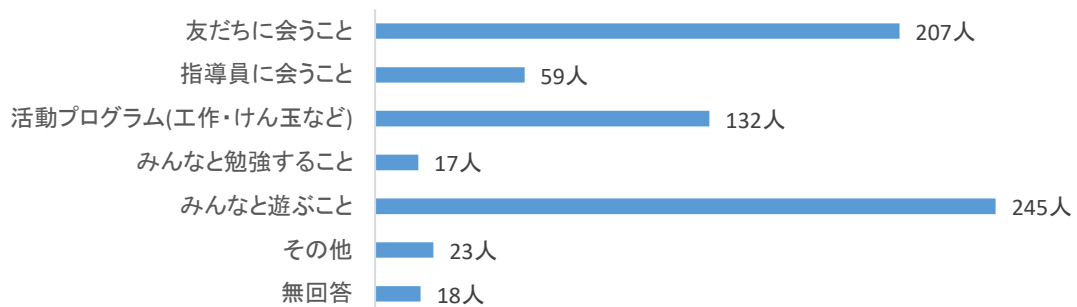
問13 お子様は「のびのびルーム・塚っ子くらぶで過ごす時間は楽しい。」と思っていますか。

そう思う	143人
だいたいそう思う	154人
あまり思わない	51人
思わない	13人
無回答	18人



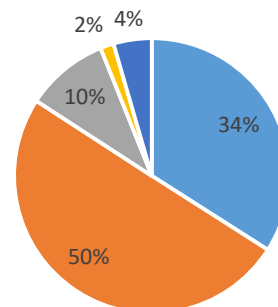
■ そう思う ■ だいたいそう思う ■ あまり思わない ■ 思わない ■ 無回答

問14 お子様は、のびのびルーム・塚っ子くらぶで、何を楽しみに通っていると思いますか。(複数回答)



問15 保護者として、現在利用されている「のびのびルーム・塚っ子くらぶ」の運営内容を全般的に見て、満足されていますか。

満足	129人
おおむね満足	190人
やや不満	37人
不満	6人
無回答	17人



■ 満足 ■ おおむね満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答